



สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด
CHULALONGKORN UNIVERSITY SAVINGS COOPERATIVE LIMITED

อาคารอาสน์ 9 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ 0-2218-0555 โทรสาร 02-611-7411
Chulalongkorn University, Phayathai Road, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel: 0-2218-0555 Fax: 02-611-7411
http://www.saving.chula.ac.th e-mail:sav.coop@chula.ac.th

ข้อกำหนดและขอบเขตการดำเนินการ

(TERM OF REFERENCE; TOR)

การเสนอราคาจัดซื้อระบบบัตรคิวอัตโนมัติ สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด

1. หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการทางการเงินกับสมาชิก เช่น การฝาก-ถอนเงิน และสวัสดิการของสมาชิก เป็นต้น เพื่อให้สมาชิกสามารถใช้บริการของสหกรณ์ได้อย่างถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์ และสหกรณ์สามารถตอบสนองตามความต้องการของสมาชิก และอำนวยความสะดวกเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับสมาชิกได้มากที่สุด สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ จึงได้นำระบบบัตรคิวอัตโนมัติมาใช้ในสำนักงานและสาขาทุกสาขาเพื่อยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพและสนองความต้องการของสมาชิกตามหลักการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส

2. วัตถุประสงค์ของการใช้งาน

1. เพื่อให้บริการแก่สมาชิกที่มาทำธุรกรรมกับสหกรณ์ ในส่วนของการฝาก-ถอนเงิน การกู้เงิน สวัสดิการสมาชิก และอื่นๆตามที่กำหนดให้ได้รับการบริการตามลำดับคิวด้วย
2. เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว เป็นระเบียบ และเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้ทันสมัยและพร้อมให้บริการแก่สมาชิกในทุกๆด้าน

3. ลักษณะทั่วไป

ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------|
| 3.1 เครื่องพิมพ์บัตรคิว | จำนวน 1 ชุด |
| 3.2 ชุดควบคุมหลัก | จำนวน 1 ชุด |
| 3.3 ชุดเรียกคิว | จำนวน 13 ชุด |
| 3.4 จอทีวี LCD Smart TV แสดงผล 50 นิ้ว | จำนวน 2 เครื่อง |
| 3.5 ระบบเสียงเรียก | จำนวน 1 ชุด |

4. ลักษณะเฉพาะทางวิชาการ

- 4.1 เครื่องพิมพ์บัตรคิว จำนวน 1 ชุด
 - 4.1.1 ระบบสามารถแยกหน่วยให้บริการได้ไม่น้อยกว่า 8 ประเภท
 - 4.1.2 สามารถพิมพ์บัตรคิวหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งได้มากกว่า 1 ใบ ต่อการกด 1 ครั้ง
 - 4.1.3 ความเร็วในการพิมพ์บัตรคิว 1 ใบ ไม่เกิน 2 วินาที นับจากเวลากดปุ่มรับบัตรคิว

อ.ท.อ.อ.
ท.อ.

- 4.1.4 มี cutter ตัดกระดาษหลังจากพิมพ์หมายเลขคิวเสร็จ หรือ แบบฉีกกระดาษ
- 4.1.5 สามารถเปลี่ยนกระดาษได้และมีระบบ feed กระดาษโดยอัตโนมัติ
- 4.1.6 มีระบบตรวจเช็คกระดาษหมด หรือ กระดาษเหลือน้อยกว่าที่กำหนดไว้ โดยระบบจะส่งสัญญาณไปที่หน้าจอของเครื่องกดเรียกคิวประจำช่องบริการเพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
- 4.1.7 ขนาดจอร์บบสัมผัส(touch screen) ไม่น้อยกว่า 8 นิ้ว

4.2 ชุดควบคุมหลัก จำนวน 1 ชุด

- 4.2.1 สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านโครงข่าย internet ได้ และ รองรับ VMware
- 4.2.2 ทำงานเป็น Web serve สามารถใช้ Browser ออกรายงานหรือตั้งค่าต่างๆได้
- 4.2.3 สามารถจัดคิวของผู้มาใช้บริการให้ เข้ารับบริการได้
- 4.2.4 เมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าดับ สามารถกลับมาใช้งานได้อย่างต่อเนื่องจากคิวเดิม หลังจากระบบไฟฟ้ากลับมาเป็นปกติ
- 4.2.5 มีหน่วยความจำสำรองเพื่อเก็บข้อมูลสถิติของผู้มาใช้บริการในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อกับระบบไม่ได้เปิด หรือเกิดเหตุขัดข้อง
- 4.2.6 สามารถตั้งค่าต่างๆให้แก่ระบบคิวได้ดังนี้
 - 4.2.6.1 สามารถเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงข้อความต่างๆบนบัตรคิวได้
 - 4.2.6.2 สามารถออกรายงานการให้บริการในภาพรวมได้ หรือ ตามประเภทได้
 - 4.2.6.3 สามารถติดตามสถานะ การทำงานแบบ Real time monitoring ได้
 - 4.2.6.4 ระบบสามารถตั้งค่าปรับเปลี่ยนช่องให้บริการและประเภทบริการได้
 - 4.2.6.5 สามารถปรับขนาดตัวเลขและตัวหนังสือได้ไม่น้อยกว่า 5 บรรทัด โดยช่องประเภท - หมายเลขคิว มีจำนวนไม่น้อยกว่า 4 หลัก ช่องบริการไม่น้อยกว่า 1 หลัก

4.3 ชุดเรียกคิวจำนวน 13 ชุด

- 4.3.1 มีปุ่มควบคุมฟังก์ชันการทำงานของแป้นกดเรียกคิวไม่น้อยกว่า 23 ปุ่ม
- 4.3.2 มีหน้าจอแสดงผลเป็น LCD Display และแสดงตัวอักษรไม่น้อยกว่า 15 ตัวอักษร
- 4.3.3 หน้าจอแสดงผลต้องแสดงจำนวนคิวที่รอ และแสดงหมายเลขเรียกคิวที่กำลังเรียกในแต่ละช่องบริการ
- 4.3.4 สามารถแสดงข้อความเตือน หรือสัญญาณเตือน เมื่อกระดาษบัตรคิวน้อยกว่ากำหนด
- 4.3.5 สามารถกำหนดรหัสผ่านก่อนเริ่มการใช้งาน (User Logon)
- 4.3.7 สามารถเรียกลูกค้าเข้ารับบริการได้
- 4.3.8 สามารถเรียกคิวซ้ำได้
- 4.3.9 สามารถเปลี่ยน หรือโอนแผนกให้บริการไปเป็นแผนกอื่นได้
- 4.3.10 สามารถยกเลิกคิวของลูกค้าที่ไม่เข้ามาใช้บริการได้

สมชาย
ทิม

- 4.3.11 สามารถช่วยเหลืองานช่องบริการ
- 4.3.12 มีปุ่มกดสำหรับให้ผู้ใช้บริการกด เพื่อเก็บคิวผู้มารับบริการที่เรียกแล้วไม่มารับบริการ เพื่อเรียกบริการในภายหลังได้
- 4.3.13 สามารถบันทึกจำนวนรายการที่ให้บริการ ของแต่ละหมายเลขคิวได้
- 4.3.14 มีแป้นกดเรียกคิวจำนวน 13 เครื่องตามจำนวนช่องบริการ

4.4 จอทีวีแสดงผลจำนวน 2 เครื่อง

- 4.4.1 จอทีวีแสดงผลแบบ Smart TV ขนาด 50 นิ้วจำนวน 2 เครื่อง
- 4.4.2 จอทีวีแสดงผลสามารถดูรายการทีวีช่องปกติได้
- 4.4.2 มีช่องรองรับการเชื่อมต่อ HDMI อย่างน้อย 1 ช่องต่อ
- 4.4.3 มีช่องรองรับการเล่นไฟล์วิดีโอผ่าน USB อย่างน้อย 1 ช่องต่อ

4.5 ระบบเสียงเรียกจำนวน 1 ชุด

- 4.5.1 ประกอบด้วยชุดบันทึกเสียงและลำโพง ขนาดไม่น้อยกว่า 20 วัตต์ โดยเจ้าหน้าที่สามารถปรับเสียงดังและเบาได้
- 4.5.2 กำหนดให้มีเสียงเรียกแต่ละลำโพงให้สอดคล้องกับแป้นเรียกคิวแต่ละตัวได้ โดยกำหนดให้มีเสียงเรียกดังพร้อมกันทุกลำโพง หรือ ตัวใดตัวหนึ่งก็ได้
- 4.5.3 ลำโพงจำนวน 1 ชุดอย่างน้อย 2 ตัว ขนาด 6.5 นิ้ว

5. ข้อกำหนดอื่นๆ

5.1 การติดตั้ง

- 5.1.1 ผู้ขายจะต้องติดตั้งอุปกรณ์เครื่องพิมพ์บัตรคิว และส่วนประกอบต่างๆให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่ผู้ซื้อกำหนด
- 5.1.2 ผู้ขายเป็นผู้จัดหาสายไฟ, สายสัญญาณ และอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อสายไฟฟ้า, สายสัญญาณ และการเดินสายไฟ สายสัญญาณจะเดินภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสาย และจะมีการเก็บสายให้เรียบร้อยตามจุดควบคุมที่สหกรณ์กำหนด

5.2 การรับประกัน

- 5.2.1 ผู้ขายต้องรับประกันคุณภาพพร้อมทั้งความชำรุดบกพร่องตามสภาพการใช้งานปกติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

5.2.2 ผู้ขายต้องส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญมาฝึกอบรม และแนะนำวิธีการใช้งาน การปรับตั้งค่าต่างๆ และการแก้ไขเหตุขัดข้อง ให้แก่ผู้ซื้อ จนสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี รวมแล้วไม่น้อยกว่า 1 วัน

5.3.3 ผู้ขายจะต้องจัดทำหนังสือคู่มือการใช้งานและวิธีการบำรุงรักษา เครื่องและ ระบบคิวฉบับภาษาไทย จำนวน 1 ชุด

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา

7. งบประมาณ

ระบบบัตรคิวอัตโนมัติงบประมาณ 800,000 บาท

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตการดำเนินการ

1. นางอนุวงศ์ นุ่มลี้มคิด กรรมการ
2. นางพรรณณี สระสม กรรมการ
3. นางสาวธารินี ทองสงฆ์ กรรมการ

อนุวงศ์
พิมพ์