

1. กู้ปันผลไปแล้ว กู้ซ้ำได้หรือไม่

การกู้เงินปันผล เฉลี่ยคืน หรือเรียกเป็นทางการว่า การให้เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจนั้น สหกรณ์จะให้เงินกู้แก่สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกติดต่อกันมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือน และกู้เงินได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของจำนวนเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน โดยคำนวณจากอัตราเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนเงินกู้ของปีที่ผ่านมา และต้องมีวงเงินกู้ยืมขั้นต่ำไม่น้อยกว่าสองพันบาท

การให้เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ จะให้กู้ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น วันเวลาและเงื่อนไขเป็นไปตามประกาศของสหกรณ์ฯ ทั้งนี้ สมาชิกจะต้องส่งคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยในวันที่สหกรณ์จ่ายเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืนเข้าบัญชีออมทรัพย์ของสมาชิก ฉะนั้นสมาชิกที่มีความประสงค์จะกู้เงินประเภทนี้ต้องคำนวณความต้องการให้ถี่ เพราะจะกู้ซ้ำไม่ได้

2. ถ้าสหกรณ์ฯ หยุดทำการติดต่อกันเป็นเวลาหลายๆ วัน สมาชิกสามารถถอนเงินฝากได้อย่างไร

ตามระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หมวด 3 วันหยุดและหลักเกณฑ์การหยุดนั้น สหกรณ์ฯ จะหยุดให้บริการสมาชิกในวัน เสาร์ อาทิตย์ วันหยุดตามประเพณี และวันหยุดตามประกาศของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หากมีวันหยุดตั้งที่กล่าวมาแล้วติดต่อกันหลายวัน คณะกรรมการอาจพิจารณาเปิดบริการแก่สมาชิกได้ตามสมควร ทั้งนี้ หากไม่มีการเปิดให้บริการ สมาชิกก็ยังสามารถถอนเงินฝากสหกรณ์ได้ด้วยบัตรเอทีเอ็มกรุงศรีฯ ที่เป็นบัตรประจำตัวสมาชิก ผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ ได้ทุกวัน เพียงสมาชิกต้องติดต่อทำบัตรเอทีเอ็มที่ธนาคารกรุงศรีฯ และติดต่อทำข้อตกลงถอนเงินฝากผ่านตู้เอทีเอ็มกับทางสหกรณ์ฯ ให้เรียบร้อย

3. เงินฝากประจำครบกำหนด สมาชิกต้องทำอะไรบ้าง

เมื่อเงินฝากประจำของสมาชิกครบกำหนดระยะเวลาฝากตามที่ระบุไว้ในใบรับเงินฝากประจำนั้น สหกรณ์ฯ จะนำเงินต้นและดอกเบี้ยเงินฝากประจำ โอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ของเจ้าของบัญชี ในวันครบกำหนดนั้น ซึ่งสมาชิกสามารถถอนเงินฝากจากบัญชีออมทรัพย์ได้ตามปกติ

กรณีในวันครบกำหนดตรงกับวันหยุดทำการของสหกรณ์ฯ สหกรณ์ฯ จะนำเงินต้นและดอกเบี้ยเงินฝากประจำ โอนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของเจ้าของบัญชีในวันทำการแรกถัดจากวันที่เงินฝากประจำครบกำหนด

การรับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ผู้มีอำนาจส่งจ่ายต้องมารับด้วยตัวเอง หลังจากเงินฝากประจำครบกำหนด ที่สำนักงานของสหกรณ์ฯ ถ้าผู้มีอำนาจส่งจ่ายมีความประสงค์ที่จะมอบให้ผู้อื่นรับแทน ต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือตามที่กำหนดไว้ในด้านหลังใบรับเงินฝากประจำ

กรณีใบรับเงินฝากประจำสูญหาย ให้ผู้มีอำนาจส่งจ่ายแจ้งความลงบันทึกประจำวันเป็นหลักฐานและนำสำเนาเอกสารแจ้งความดังกล่าวมารับหนังสือรับรองการหักภาษีได้